

**Klauzula informacyjna dla klientów  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzozowie  
(Bon ciepłowniczy)**

Szanując Państwa prywatność oraz realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) - dalej RODO, dbając o to, abyście wiedzieli kto i w jaki sposób przetwarza Państwa dane osobowe, poniżej przedstawiamy następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzozowie, 36-200 Brzozów, ul. Mickiewicza 33, reprezentowany przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzozowie. Kontakt z Administratorem: tel. 134341054, e-mail: mops@mops-brzozow.pl.
2. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzozowie na podstawie art. 37 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) powołano Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować się można na adres e-mail: iod@mops-brzozow.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez MOPS w Brzozowie, w celu związanym z prowadzonym postępowaniem administracyjnym w sprawie przyznania i wypłaty bonu ciepłowniczego, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.
4. W sytuacji zaistnienia dobrowolności podania danych celem ich przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), tj. przetwarzania na podstawie wyrażonej zgody, osoba której dane będzie to dotyczyć zostanie o tym niezwłocznie poinformowana celem wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez MOPS w Brzozowie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody może jednak prowadzić do uniemożliwienia realizacji przez MOPS celu przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody.
5. Zbierane i przetwarzane przez MOPS w Brzozowie dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności: podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne, księgowo – finansowe.
6. W związku z przetwarzaniem przez MOPS w Brzozowie danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO), ich sprostowania (na podstawie art. 16 RODO), usunięcia (na podstawie art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (na podstawie art. 18 RODO), przenoszenia danych (na podstawie art. 20 RODO) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu (na podstawie art. 21 RODO), o ile będzie istniała faktyczna i prawna możliwość realizacji tych praw.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych zawartych we wniosku jest konieczne do ustalenia prawa, wysokości i wypłaty bonu ciepłowniczego, wynika to z ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej. Podanie danych jest wymogiem ustawowym koniecznym do prawidłowego wypełnienia obowiązków związanych z realizacją wniosku o przyznanie świadczeń.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez MOPS w Brzozowie przez czas niezbędny do realizacji zadań określonych w pkt. 3 niniejszej klauzuli, a następnie przechowywane będą przez okres zgodny z przepisami prawa i określony w jednolitym rzeczowym wykazie akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działań składnicy akt dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzozowie. Następnie podlegać będą ocenie archiwalnej w zakresie zniszczenia lub dalszego okresu przechowywania.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
11. Podmiotami, którym powierzyliśmy przetwarzanie Pani/Pana dane osobowe, na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, są podmioty świadczące dla nas usługi prawne oraz usługi w zakresie dostawy, serwisu i naprawy oprogramowania komputerowego,
12. Przetwarzanie Pani/Pana danych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.