Klauzula informacyjna dla klientów
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzozowie
(Nagrywanie rozmów telefonicznych)

Szanując Państwa prywatność oraz realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) - dalej RODO, dbając o to, abyście wiedzieli kto i w jaki sposób przetwarza Państwa dane osobowe, poniżej przedstawiamy następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzozowie, 36-200 Brzozów, ul. Mickiewicza 33, reprezentowany przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzozowie. Kontakt z Administratorem: tel. 134341054, e-mail: mops@mops-brzozow.pl.
2. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzozowie na podstawie art. 37 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) powołano Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować się można na adres e-mail: iod@mops-brzozow.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną.
4. Zbierane dane osobowe, przetwarzane są przez MOPS w Brzozowie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody osoby która ja wyraziła. Zgoda osoby której dane dotyczą, oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane są również, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, w zakresie realizacji zadań w ramach sprawowania władzy publicznej oraz na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO, w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody może jednak prowadzić do uniemożliwienia realizacji przez MOPS celu przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody.
6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty kontrolujące, organy ścigania, a także możemy je przekazać podmiotom wspierającym w zakresie obsługi i konserwacji systemów informatycznych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, nie krótszy niż 14 dni od dnia nagrania.
8. W związku z przetwarzaniem przez MOPS w Brzozowie danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych (na podstawie art. 15 RODO), ich sprostowania (na podstawie art. 16 RODO), usunięcia (na podstawie art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (na podstawie art. 18 RODO), przenoszenia danych (na podstawie art. 20 RODO) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu (na podstawie art. 21 RODO), o ile będzie istniała faktyczna i prawna możliwość realizacji tych praw.
9. Przysługuje Pani/Pana prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
11. Przetwarzanie Pani/Pana danych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.